

## Inspectierapport

Peutergroep Theresia (KDV)

Gregoriuslaan 4

3723KR Bilthoven

Registratienummer 593169335

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	De Bilt
Datum inspectie:	31-05-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-06-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Gegevens voorziening .....	16
Gegevens toezicht .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Waarom toezicht?**

De overheid stelt aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders) kwaliteitseisen om de pedagogische kwaliteit en de veiligheid en gezondheid voor jonge kinderen te waarborgen en te verbeteren. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij de toezichthouder de rol heeft van meedenken en adviseren en het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat. Een belangrijk onderdeel hiervan is het 'herstelaanbod' waarbij de toezichthouder in overleg treedt met een houder om tot een oplossing te komen.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij locaties waar dat kan, en meer waar dat nodig is.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

Kinderdagverblijf Theresia is onderdeel van Kinderopvang de Bilt. De houder van deze locatie is tevens houder van centra voor buitenschoolse opvang en kinderdagverblijf in De Bilt. Het kinderdagverblijf is gevestigd in basisschool Theresiaschool.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met maximaal 32 kindplaatsen per dag en is geopend sinds 2013. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar die bestaat uit twee groepen.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Tijdens het jaarlijks onderzoek in maart 2016 en mei 2017 voldeed de locatie aan de onderzochte kwaliteitseisen.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Personeel en groepen';
- 'Veiligheid en gezondheid';

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, interviews met de beroepskrachten en een interview met de houder/ locatieverantwoordelijke.

**Herstelaanbod**

Binnen dit onderzoek is een herstelaanbod overeengekomen met de houder met betrekking tot VOG stagiaire, een item binnen het domein 'Personeel en groepen' en het certificaat eerste hulp bij kinderen, een item binnen het domein 'Veiligheid en Gezondheid'. Een toelichting staat verder uitgewerkt bij het betreffende domein.

**Conclusie**

De houder voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn onderzocht.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Tijdens en na afloop van het toezichtsbezoek is het pedagogisch beleidsplan op inhoud, de dagelijkse pedagogische praktijk en de basisvoorwaarden van de voorschoolse educatie beoordeeld. Onder de kopjes 'Pedagogisch beleid' en 'Verantwoorde kinderopvang' staan de bevindingen van de toezichthouder.

### Verantwoorde dagopvang

#### Inleiding

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, een item binnen het domein 'Pedagogisch klimaat', is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van de pedagogische praktijk op de groep tijdens het onaangekondigde toezichtsbezoek.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen (ook wel competenties genoemd) uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Riksen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- De houder biedt de kinderen -in een veilige en gezonde omgeving- **emotionele veiligheid**. Dit betekent dat de houder ervoor zorgt dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- De **persoonlijke en sociale competenties** van kinderen worden bevorderd. Dit betekent dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit betekent ook dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- De **socialisatie** van kinderen wordt bevorderd door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit betekent dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (*artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang*).

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie. Tijdens de observatie zijn twee competenties, te noemen 'emotionele veiligheid' en 'persoonlijke competentie', duidelijk in de praktijk naar voren gekomen. De competenties met de observatiecriteria zijn in de tekst  *cursief* gezet.

### Bevindingen

De observatie heeft plaatsgevonden op een donderdagochtend op de groep. Vandaag is één van de twee peutergroepen open, de andere is alleen op woensdag en vrijdagochtend geopend.

#### *Emotionele veiligheid*

##### *Individuele aandacht*

*De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.*

#### Observatie

Op het moment van observeren zitten de kinderen aan tafel voor het eet- en drinkmoment. Het thema van deze periode is 'zomer'. De kinderen krijgen watermeloen aangeboden, om te proeven in het kader van het thema. Daarnaast is er ook fruit, komkommer en paprika. De kinderen zitten ondertussen met elkaar en de beroepskracht te praten, de beroepskracht stimuleert de gesprekken die gevoerd worden. De kinderen geven bij de beroepskracht aan wat ze graag willen eten. Een van de meisjes start niet zelf met eten. De beroepskracht zegt: "Zal ik je even helpen met eten?" Het meisje doet haar mond open en eet het aangeboden stukje op. "Ik doe het nu zelf", zegt ze. "Dat vind ik heel knap! Je wilde het eerst niet, maar nu ga je toch een stukje fruit eten!". Als het meisje dan nog een hap gegeten heeft, geeft zij het meisje een compliment en vraagt of ze misschien nog een stukje wil? Het meisje is nog nieuw en aan het wennen op de groep. Door de directe nabijheid en sensitieve reacties van de beroepskracht, gaat het meisje eten en doet ze mee met het groepsproces. De beroepskracht vertelt haar vervolgens ook wat vandaag nog gaat gebeuren. Dat ze na het fruit eten nog even naar buiten gaan en dan komt papa of mama. Na het fruit eten blijft het meisje bij de beroepskracht in de buurt. De beroepskracht neemt haar bij de hand, vertelt haar stap voor stap wat ze gaan doen, totdat het meisje haar loslaat en zelfstandig gaat spelen.

#### Conclusie

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

#### *Persoonlijke competentie*

##### *Dagprogramma*

*Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. De kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen.*

#### Observatie

Er is een duidelijke structuur in de dagopbouw. Na het eten en drinken vertelt de beroepskracht dat ze naar buiten gaan. Op het moment dat ze naar buiten gaan, begint het echter heel hard te regenen. De beroepskrachten zijn nog bezig met de kinderen bij de deur neer te zetten. Dit proces vervolgt ze, totdat alle kinderen bij de deur zitten. De beroepskracht gaat op de grond bij de kinderen zitten en gaat het gesprek aan met de kinderen dat het heel erg nat is buiten. Ze vertelt dat ze normaal dan een liedje zingen over naar buiten gaan, maar dat het nu niet kan. Een meisje vertelt dat haar moeder ook een beetje bang is voor het onweer als ze in het badje zitten. De beroepskracht herhaalt het verhaal van het meisje en zegt dat ze zich dat heel goed voor kan stellen, het is ook een beetje gevaarlijk als je buiten bent met onweer. De beroepskracht vertelt dat ze aan tafel gaan kleien. Dat is ook al weer een poosje geleden en nu mogen ze lekker aan tafel gaan zitten. Vervolgens gaan de kinderen gaan weer aan tafel zitten en krijgen een snijplanken waar ze op mogen spelen. Alle kinderen krijgen een stuk klei waar ze enthousiast mee aan de slag gaan.

Er is een helder programma met verschillende activiteiten, maar de beroepskrachten passen dit programma aan als het nodig is. Ook dan is het een activiteit waar de kinderen enthousiast op reageren en aan mee doen.

#### Conclusie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

#### **Conclusie**

Uit de observaties en de interviews uit de steekproef komt naar voren dat de houder zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

Een vertrouwde en veilige omgeving zijn een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. Gekwalificeerde beroepskrachten die staan ingeschreven in het register kinderopvang ten behoeve van de continue screening, vaste groepen, vaste beroepskrachten, vaste ruimtes en een vast dagritme zijn hierbij belangrijke randvoorwaarden. De houder draagt daarnaast zorg voor de juiste verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen per leeftijdscategorie (beroepskracht-kindratio).

Vanaf 1 maart 2018 is de continue screening op strafbare feiten van toepassing op iedereen die woont of werkt op een locatie waar kinderen worden opgevangen. Daartoe moet iedereen die woont of werkt op een locatie waar kinderen worden opgevangen zich inschrijven in het personenregister kinderopvang (PRK).

De termijn voor het inschrijven in het personenregister kinderopvang verschilt. Personeel en bestuurders die *voor 1 maart 2018* werkzaam zijn voor een kinderopvangorganisatie moeten *vanaf 1 maart 2018 tot uiterlijk 1 juli 2018* worden ingeschreven. Andere personen die op basis van een overeenkomst op de locatie aanwezig zijn (zoals stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers) moeten *per 1 maart* direct worden ingeschreven en gekoppeld worden door de houder.

Na inschrijving dient de houder het personeelslid of andere persoon direct te koppelen aan de kinderopvangorganisatie. Nieuwe medewerkers mogen pas na koppeling met kinderopvangorganisatie starten op de locatie.

Om te mogen werken als pedagogisch medewerker in de kinderopvang draagt de houder er zorg voor dat alleen beroepskrachten worden ingezet die beschikken over de juiste beroepskwalificatie. De kwalificatie-eis staat beschreven in de cao kinderopvang en cao welzijn.

Onder de kopjes 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', 'Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen', 'Aantal beroepskrachten' en 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' staan de bevindingen van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Bevindingen**

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de continue screening van haar personeel, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat tijdens het onderzoek op de locatie was, beschikt over een geldige VOG of staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder is de mogelijkheid geboden om aan te tonen dat het personeel beschikt over een geldige VOG of staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang, door de houder de mogelijkheid te bieden de VOG's of de informatie die voor de toezichthouder nodig is om het personenregister te controleren na te sturen. De houder heeft dit binnen de daarvoor gestelde termijn gedaan. Voor het personeel dat op basis van de steekproef is onderzocht geldt dat zij in het bezit zijn van een geldige VOG of staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Dit voldoet aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Uit de toegestuurde documenten blijkt dat de aanwezige stagiaire niet is gekoppeld in personenregister kinderopvang.

#### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd waarbij de houder in de gelegenheid wordt gesteld te voldoen aan bovenstaande kwaliteitseis. De houder heeft aangegeven de stagiaire niet meer aanwezig zal zijn op de groep, totdat zij haar VOG kan overhandigen en de koppeling heeft plaatsgevonden.

#### **Tweede toezichtbezoek**

Op 7 juni 2018 heeft een tweede bezoek plaatsgevonden. De stagiaire was op dit moment niet aanwezig op de locatie. Hiermee voldoet de houder aan de gestelde kwaliteitseisen.

### **Conclusie**

De personeelsleden die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen zijn in het bezit van een geldige VOG of staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

## **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

### **Bevindingen**

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of de beroepskrachten die tijdens het onderzoek op de locatie waren (en in week ... van 2018 staan ingeroosterd), beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding overeenkomstig de voorwaarden van de meest recent aangevangen de cao kinderopvang en cao welzijn.

De houder is de mogelijkheid geboden om aan te tonen dat iedere beroepskracht voldoet aan de kwalificatie-eis, door de houder de mogelijkheid te bieden de informatie na te sturen. De houder heeft dit binnen de daarvoor gestelde termijn gedaan. Voor deze beroepskwalificaties geldt dat zij voldoen aan de eisen volgens de geldende cao kinderopvang en cao welzijn.

### **Conclusie**

De beroepskrachten die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn.

## **Aantal beroepskrachten**

### **Bevindingen**

#### Beroepskracht-kindratio

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio), is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door de aanwezigheidslijsten en de personeelsroosters op het moment van het bezoek te toetsen.

Op het moment van de observatie zijn 16 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Uit de beroepskracht-kindratio tijdens het bezoek komt naar voren dat voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden er voldoende beroepskrachten worden ingezet.

#### Achterwacht bij calamiteiten

Indien in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De telefoonnummers van deze volwassene liggen op de locatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

### **Conclusie**

De aanwezigheidslijsten, personeelsroosters en de beroepskracht-kindratio tijdens het toezichtsbezoek die in de steekproef zijn opgenomen voldoen aan de gestelde eisen. De achterwacht bij calamiteiten voldoet aan de gestelde eisen.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Bevindingen**

#### De stamgroep

Kinderdagverblijf 'Theresia' bestaat uit twee stamgroepen met maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met twee beroepskrachten. De stamgroepen voldoen aan de gestelde eisen. Tijdens het toezichtbezoek is één stamgroep geopend.

#### Vaste gezichten op de groepen

De houder heeft een dusdanig personeelsrooster dat kinderen tot 1 jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen en kinderen van één jaar of ouder ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen. Van de vaste beroepskrachten is ten minste één beroepskracht werkzaam in de stamgroep van dat kind. Uit het interview met de houder komt naar voren dat de houder in zijn personeelsbeleid in geval van ziekte, vakantie en verlof, gebruik kan maken van vaste (inval)beroepskrachten. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van vaste gezichten.

#### Mentor

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De indeling van de kinderen per mentor is in te zien op de locatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van het mentorschap.

#### **Conclusie**

Ten behoeve van de stabiliteit van de opvang zorgt de houder ervoor dat op de locatie wordt gewerkt met vaste stamgroep, dat er voldoende vaste beroepskrachten voor de kinderen aanwezig zijn en dat elk kind een mentor toegewezen heeft gekregen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Personeelsrooster

## Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang zijn kwaliteitseisen opgenomen die betrekking hebben op het veiligheids- en gezondheidsbeleid in een kindercentrum. Het doel is de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk te waarborgen.

Per 1-1-2018 zijn deze kwaliteitseisen gewijzigd waarbij de houder dient te beschikken over een concrete beschrijving van de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang met zich brengt, waarbij onderscheid is gemaakt in:

- risico's met grote gevolgen voor de veiligheid of gezondheid;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezigen;
- risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en waarbij de kinderen wordt geleerd hiermee om te gaan.

De houder beschikt daarnaast over een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn of worden genomen, met als doel de risico's met grote gevolgen voor de veiligheid of gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en een handswijze indien deze risico's zich toch voordoen.

Ten aanzien van het risico op grensoverschrijdend gedrag organiseert de houder de dagopvang op een zodanige manier dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Om de veiligheid en gezondheid van de kinderen in het dagverblijf blijvend te waarborgen is het van belang dat de houder samen met de beroepskrachten ervoor zorg draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. De houder dient dit cyclische proces in het veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben beschreven.

Tijdens het toezichtsbezoek is onderzocht of de uitvoering van het beleid de risico's ook daadwerkelijk ondervangt. Daarnaast is onderzocht of de houder overeenkomstig de wettelijke meldplicht met betrekking tot kindermishandeling handelt en de kennis hiervan bij de beroepskrachten bevordert. Onder het kopje, 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' staan de bevindingen van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Inleiding**

De wijze waarop de houder ervoor zorg draagt dat op de locatie sprake is van een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een speerpunt dat tijdens het onaangekondigde toezichtsbezoek nader is bekeken.

#### **Bevindingen**

##### Speerpunt veiligheid en gezondheid

Tijdens het toezichtsbezoek is binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie extra aandacht besteed aan het speerpunt 'verbranding door de zon'. Uit een interview met de beroepskracht blijkt dat er duidelijke afspraken zijn gemaakt rondom de warmte buiten. Er wordt extra drinken aangeboden aan de kinderen, er staan grote parasols buiten opgesteld en de kinderen worden actief ingesmeerd. Ook voor kinderen zijn er duidelijke afspraken rondom dit onderwerp. De afspraken worden in de praktijk nageleefd.

##### Eerste hulp aan kinderen

Na afloop van het toezichtsbezoek zijn de certificaten eerste hulp aan kinderen van de aanwezige beroepskrachten opgevraagd. Uit de documenten blijkt dat de beroepskrachten niet in het bezit zijn van een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.

#### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd waarbij de houder in de gelegenheid wordt gesteld te voldoen aan bovenstaande kwaliteitseisen.

#### Tweede toezichtbezoek

Op 7 juni heeft een tweede toezichtbezoek plaatsgevonden. De houder heeft binnen de gestelde termijn ervoor gezorgd dat er gedurende de gehele openingstijd iemand aanwezig is met een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen, door de assistent leidinggevende op de locatie aanwezig te laten zijn. Daarnaast volgt één van de beroepskrachten versneld de opleiding eerste hulp aan kinderen. Daarmee voldoet de houder aan de gestelde kwaliteitseisen.

#### **Conclusie**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat is opgenomen in de steekproef rondom het thema 'verbranding' voldoet aan de onderzochte eisen. Tevens wordt gedurende de gehele openingstijd van de peuterwerkplaats ten minste een beroepskracht ingezet met een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.  
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Peutergroep Theresia  
Website : <http://www.kinderopvang-debilt.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000015063097  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang De Bilt  
Adres houder : Weltevreden 4a  
Postcode en plaats : 3731AL De Bilt  
Website : [www.kinderopvang-debilt.nl](http://www.kinderopvang-debilt.nl)  
KvK nummer : 41184967  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST  
Telefoonnummer : 030-6086086  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Brouwer

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : De Bilt  
Adres : Postbus 300  
Postcode en plaats : 3720AH BILTHOVEN

### Planning

Datum inspectie : 31-05-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 12-06-2018  
Zienswijze houder : 14-06-2018  
Vaststelling inspectierapport : 18-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-06-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 19-06-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste mevrouw Brouwer,

Dank voor de heldere rapportage, mooi om de pedagogische invulling zo duidelijk verwoord te rug te lezen!

We kunnen ons vinden in het opgestelde rapport en zullen geen gebruik maken van de zienswijze.

Met hartelijke groet,

*Wendy Bouwmeester*

Manager KDV de Leeuwerik en BSO de Leeuwerik, KDV van Dijck en BSO van Dijck, KDV Theresia en BSO Theresia