

Inspectierapport

KDV De Steenuiltjes (KDV)

Planetenplein 2

3721LH Bilthoven

Registratienummer 223822772

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	De Bilt
Datum inspectie:	07-06-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-06-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	17
Gegevens voorziening	23
Gegevens toezicht	23
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	24

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Waarom toezicht?

De overheid stelt aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders) kwaliteitseisen om de pedagogische kwaliteit en de veiligheid en gezondheid voor jonge kinderen te waarborgen en te verbeteren. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij de toezichthouder de rol heeft van meedenken en adviseren en het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat. Een belangrijk onderdeel hiervan is het 'herstelaanbod' waarbij de toezichthouder in overleg treedt met een houder om tot een oplossing te komen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij locaties waar dat kan, en meer waar dat nodig is.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemene kenmerken kindercentrum

Kinderdagverblijf 'De Steenuiltjes' is onderdeel van Kinderopvang De Bilt. De houder van deze locatie is tevens houder van diverse centra voor buitenschoolse opvang en kinderdagverblijf in De Bilt. Het kinderdagverblijf is gevestigd in Het Lichtruim, een multifunctioneel centrum in De Bilt

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met maximaal 62 kindplaatsen per dag en is geopend sinds 2013. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar die bestaat uit vijf groepen. Op de locatie wordt voorschoolse educatie aangeboden met het educatieprogramma Uk en Puk.

Onderzoeksgeschiedenis

Tijdens het jaarlijks onderzoek in april 2016 en mei 2017 voldeed de locatie aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- 'Registratie, wijzigingen en administratie';
- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Personeel en groepen';
- 'Veiligheid en gezondheid'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, interviews met de beroepskrachten en een interview met de houder/ locatie-verantwoordelijke.

Herstelaanbod

Binnen dit onderzoek is een herstelaanbod overeengekomen met de houder met betrekking tot Voorschoolse educatie, een item binnen het domein 'Pedagogisch klimaat', en Verklaring omtrent gedrag, een item binnen het domein 'Personeel en groepen'. Een toelichting staat verder uitgewerkt bij het betreffende domein.

Tekortkoming

Tijdens dit jaarlijks onderzoek komt naar voren dat de locatie niet voldoet aan de eisen binnen het domein 'Registratie, wijzigingen en administratie'.

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn onderzocht behalve aan een eis binnen het domein 'Registratie, wijzigingen en administratie'. Een nadere toelichting staat uitgewerkt bij het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.
In het LRK zijn 62 kindplaatsen geregistreerd, er zijn echter 66 kindplaatsen in gebruik.
3 x verticale groep met 12 kindplaatsen
2 x peutergroep met 15 kindplaatsen

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

Aan de registratie en de administratie van een kindercentrum worden kwaliteitseisen gesteld om de kwaliteit van de kinderopvang te waarborgen. Zo dient voorafgaand aan de exploitatie van een kindercentrum een onderzoek door de GGD te worden uitgevoerd waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden.

De administratie dient bepaalde gegevens te bevatten. De administratie dient zo ingericht te zijn dat deze gegevens op verzoek van de toezichthouder verstrekt kunnen worden. Bij een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens dient de houder deze onverwijld door te geven aan de gemeente.

Onder het kopje 'Wijzigingen' staan de bevindingen van de toezichthouder.

Wijzigingen

Inleiding

De houder van een kindercentrum is verplicht onverwijld mededeling te doen aan de gemeente (het college van burgemeester en wethouders) van een wijziging in de gegevens van het kindercentrum.

Tijdens het toezichtsbezoek is getoetst of de gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) overeenkomen met de situatie in de praktijk.

Bevindingen

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 62 kindplaatsen per dag. In de praktijk kunnen maximaal 66 kinderen per dag worden opgevangen. In het Pedagogisch beleid staat verwoord dat er 3 verticale groepen met maximaal 12 kinderen en 2 peutergroepen met maximaal 15 kinderen opgevangen worden.

Het aantal kindplaatsen in het LRK komt niet overeen met het aantal kinderen dat op basis van de groepsindelingen in de praktijk kan worden opgevangen.

Uit het interview met de directeur/bestuurder blijkt dat de houder een uitbreiding van het aantal kindplaatsen zal aanvragen voor de groep Kleine Beer, zodat de praktijk wederom overeen zal komen met het aantal kindplaatsen in het LRK.

Conclusie

De houder van een kindercentrum heeft van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen niet onverwijld mededeling gedaan aan het college.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. T. Plessen en Mevr. L. Tönissen)

- LRKP

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Tijdens en na afloop van het toezichtsbezoek is het pedagogisch beleidsplan op inhoud, de dagelijkse pedagogische praktijk en de basisvoorwaarden van de voorschoolse educatie beoordeeld. Onder de kopjes 'Pedagogisch beleid', 'Verantwoorde kinderopvang' en 'Voorschoolse educatie' staan de bevindingen van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Bevindingen

Kinderopvang De Bilt hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid. Dat is ook het geval bij deze locatie.

In het pedagogisch werkplan staat een concrete beschrijving van:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Daarmee voldoet het pedagogisch beleidsplan wat betreft de inhoud aan de kwaliteitseisen.

Daarnaast is onderzocht hoe de houder er zorg voor draagt dat op de locatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Uit interviews met de beroepskrachten en de houder komt naar voren dat de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid besproken worden tijdens het team- en het groepsoverleg. Hiermee voldoet de houder aan de kwaliteitseisen.

Verantwoorde dagopvang

Inleiding

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, een item binnen het domein 'Pedagogisch klimaat', is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van de pedagogische praktijk op de groep tijdens het onaangekondigde toezichtsbezoek.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen (ook wel competenties genoemd) uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Riksen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- De houder biedt de kinderen -in een veilige en gezonde omgeving- **emotionele veiligheid**. Dit betekent dat de houder ervoor zorgt dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- De **persoonlijke en sociale competenties** van kinderen worden bevorderd. Dit betekent dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit betekent ook dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- De **socialisatie** van kinderen wordt bevorderd door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit betekent dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (*artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang*).

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie. Tijdens de observatie zijn twee competenties, te noemen 'emotionele veiligheid' en 'persoonlijke competentie', duidelijk in de praktijk naar voren gekomen. De competenties met de observatiecriteria zijn in de tekst *cursief* gezet.

Bevindingen

De observatie heeft plaatsgevonden op een donderdagochtend op de Pluto-groep en tijdens het buitenspelen.

Emotionele veiligheid

'Contact/affectie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.'

Observatie

Op de Pluto-groep gaan de kinderen net buiten aan tafel. Voordat de kinderen aan tafel gaan, hebben ze hun handen gewassen. Een van de beroepskrachten zit bij de toilet om de kinderen te helpen. Een meisje vertelt dat ze altijd eerst hun handen wassen voordat ze fruit mogen eten. De beroepskracht vraagt: *"Wat hebben we altijd als we aan tafel gaan? We hebben water en thee hè. Wat wil jij drinken? Thee of water?"* De kinderen mogen zelf kiezen wat ze willen drinken. Er staan daarnaast twee borden met fruit op tafel.

Er ontstaan gesprekjes aan tafel tussen de kinderen. Een jongetje is bezig met de kleuren van de bekertjes. De beroepskracht speelt hier op in en vraagt welke kleur het is. *"Rose"*, antwoordt het jongetje. *"Goed hoor!"*, reageert de beroepskracht. Een ander jongetje mag nog kiezen welk

drinken hij wil. De beroepskracht laat de kannen duidelijk zien wat er in zit. Het jongetje geeft aan dat hij water wil, de beroepskracht geeft hem een compliment, dat hij het goed gezegd heeft. Ook het fruit wordt besproken, welke soorten het zijn. Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij op dit soort momenten kansen grijpen om met taal bezig te zijn.

Een jongetje was nog op een andere groep aan het spelen. Hij vindt het spannend op de Pluto-groep. Hij gaat op de fiets zitten, wil nog geen onderdeel van zijn van het tafelmoment. De beroepskracht rijdt de fiets naar de tafel, om hem er dichterbij te halen. "Wil je er tussen zitten? Of wil je op de fiets blijven zitten." Ze biedt hem op de fiets een stukje fruit aan en het jongetje pakt een stukje appel. De beroepskracht laat hem op zijn fiets zitten en geeft hem complimenten dat hij toch het stukje appel pakt. *Vind je het lekker, het appeltje?*, vraagt ze. "Hij is hard", antwoordt het jongetje. *Inderdaad, het is een beetje hard he, maar als hij maar lekker zoet is!*" De beroepskracht gaat op de bank van de tafel zitten bij hem, de andere beroepskracht schuift naar de andere kant, zodat zij bij het jongetje in de buurt kan blijven. Ze blijft hem fruit aanbieden en hij pakt het aan en eet het op. De beroepskracht laat het jongetje in zijn waarde, dat hij het spannend vindt om bij de groep aan tafel te gaan zitten, maar betreft hem wel bij het proces, zodat hij er aan kan wennen.

Conclusie

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Persoonlijke competentie

'Buitenactiviteiten (0-4)

Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma (park, winkel, boerderij, werkplaats, station)'

Observatie

Na verloop van tijd gaan ook de kinderen van de andere groepen buiten spelen. Ze hebben de ruimte in de zandbak, de locatie heeft een ruime grote tuin. Er is een babytuin voor de kleinere kinderen. Daarnaast hebben de kinderen de beschikking over scheppen, emmers en ander divers materiaal. De beroepskrachten zitten bij de kinderen in de zandbak. Uit het interview blijkt dat de speelruimte wordt meestal gesplitst in diverse blokken, zodat er op een gedeelte gefietst kan worden, en in het andere gedeelte niet. De kinderen wisselen dan door elkaar heen. De beroepskrachten verdelen zich over de ruimte, zodat er voldoende overzicht blijft op de groepen.

Een van de beroepskrachten ziet een lieveheersbeestje en roept de kinderen erbij, zodat er ze er naar kunnen kijken. Ze bestuderen samen wat hij doet. Eerst kijken wat er gebeurt als ze er zand over gooien en volgen zijn bewegingen. Daarna bespreken ze dat het lieveheersbeestje waarschijnlijk het liefst vrij rondloopt, en laten ze het beestje weer gaan. De beroepskracht besteedt gericht aandacht aan het moment met de kinderen.

Conclusie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Conclusie

Uit de observaties en de interviews uit de steekproef komt naar voren dat de houder zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Voorschoolse educatie

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten, het opleidingsplan en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.

Bevindingen

Omvang aangeboden voorschoolse educatie

De peuteropvang is op maandag tot en met vrijdag geopend van 8.30 tot 12 uur. De peuteropvang voldoet daarmee aan de kwaliteitseis dat de voorschoolse educatie per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur omvat aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Aantal beroepskrachten en de groepsgrootte

Uit de aanwezigheidslijsten en de personeelsroosters van week 24 van 2018 komt naar voren dat de groep bestaat uit maximaal zestien kinderen met ten minste twee beroepskrachten. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De educatie-certificaten van de beroepskrachten

Na afloop van het toezichtsbezoek zijn de diploma's en educatiecertificaten van de beroepskrachten opgevraagd die tijdens het toezichtsbezoek op de locatie waren. De houder heeft deze documenten binnen de gestelde termijn gemaaild aan de toezichthouder. Hieruit komt naar voren dat één van deze beroepskrachten die zijn opgenomen in de steekproef niet in het bezit is van een educatiecertificaat dat voldoet aan de kwaliteitseisen.

Herstelaanbod

Na afloop van het toezichtbezoek is dit besproken met de locatieverantwoordelijke waarbij de toezichthouder een herstelaanbod heeft voorgelegd. Vervolgens is overeengekomen dat de houder in de gelegenheid wordt gesteld maatregelen te treffen om te voldoen aan onderstaande wettelijke kwaliteitseis:

'Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) OF

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e): a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie; b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling; c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie; d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen; e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)'

Daarnaast is overeengekomen dat vanaf 12 juni 2018 de toezichthouder opnieuw zal beoordelen of deze kwaliteitseisen inmiddels voldoende worden nageleefd.

Tweede toezichtbezoek

Op 19 juni 2018 heeft een tweede toezichtbezoek plaatsgevonden. Uit de gesprekken met de locatieverantwoordelijke blijkt dat de houder per 12 juni 2018 voldoet aan de betreffende kwaliteitseisen waarbij elke beroepskracht werkzaam op de VVE groep in het bezit is van een geldig VVE certificaat.

Conclusie

Per 19 juni 2018 voldoet de houder aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de voorschoolse educatie zoals beschreven in de Wet Kinderopvang.

Opleidingsplan

Na afloop van het toezichtbezoek is het opleidingsplan opgevraagd en heeft de houder dit binnen de gestelde termijn naar de toezichthouder verstuurd. In het opleidingsplan is beschreven hoe de houder ervoor wil zorgen dat de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie,

worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. Daarmee wordt voldaan aan de kwaliteitseis van het jaarlijks opstellen van opleidingsplan.

Het voorschoolse educatieprogramma

In kinderdagverblijf 'Steenuiltjes', op de groepen Pluto en Kleine Beer, wordt gewerkt met het door een onafhankelijke commissie erkend voorschools educatieprogramma 'Uk en Puk' ter voorkoming van onderwijsachterstanden bij jonge kinderen. Volgens het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is een voorschools educatieprogramma vereist waarbij op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Het educatie-programma voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang ten aanzien van het bieden van voorschoolse educatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. T. Plessen en Mevr. L. Tönissen)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

Personeel en groepen

Een vertrouwde en veilige omgeving zijn een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. Gekwalificeerde beroepskrachten die staan ingeschreven in het register kinderopvang ten behoeve van de continue screening, vaste groepen, vaste beroepskrachten, vaste ruimtes en een vast dagritme zijn hierbij belangrijke randvoorwaarden. De houder draagt daarnaast zorg voor de juiste verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen per leeftijdscategorie (beroepskracht-kindratio).

Vanaf 1 maart 2018 is de continue screening op strafbare feiten van toepassing op iedereen die woont of werkt op een locatie waar kinderen worden opgevangen. Daartoe moet iedereen die woont of werkt op een locatie waar kinderen worden opgevangen zich inschrijven in het personenregister kinderopvang (PRK).

De termijn voor het inschrijven in het personenregister kinderopvang verschilt. Personeel en bestuurders die *voor 1 maart 2018* werkzaam zijn voor een kinderopvangorganisatie moeten *vanaf 1 maart 2018 tot uiterlijk 1 juli 2018* worden ingeschreven. Andere personen die op basis van een overeenkomst op de locatie aanwezig zijn (zoals stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers) moeten *per 1 maart* direct worden ingeschreven en gekoppeld worden door de houder.

Na inschrijving dient de houder het personeelslid of andere persoon direct te koppelen aan de kinderopvangorganisatie. Nieuwe medewerkers mogen mag pas na koppeling met kinderopvangorganisatie starten op de locatie.

Om te mogen werken als pedagogisch medewerker in de kinderopvang draagt de houder er zorg voor dat alleen beroepskrachten worden ingezet die beschikken over de juiste beroepskwalificatie. De kwalificatie-eis staat beschreven in de cao kinderopvang en cao welzijn.

Onder de kopjes 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', 'Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen', 'Aantal beroepskrachten' en 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' staan de bevindingen van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de continue screening van haar personeel, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat tijdens het onderzoek op de locatie was, beschikt over een geldige VOG of staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder is de mogelijkheid geboden om aan te tonen dat het personeel beschikt over een geldige VOG of staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang, door de informatie na te sturen. De houder heeft dit binnen de daarvoor gestelde termijn gedaan. Voor het personeel dat op basis van de steekproef is onderzocht geldt dat zij in het bezit zijn van een geldige VOG of staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Dit voldoet aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Uit de toegestuurde documenten blijkt dat de aanwezige vrijwilliger niet is gekoppeld in personenregister kinderopvang.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd waarbij de houder in de gelegenheid wordt gesteld te voldoen aan bovenstaande kwaliteitseis. De houder heeft aangegeven de vrijwilliger niet meer aanwezig zal zijn op de groep, totdat zij haar VOG kan overhandigen en de koppeling heeft plaatsgevonden.

Tweede toezichtbezoek

Op 19 juni 2018 heeft een tweede toezichtsbezoek plaatsgevonden. De vrijwilliger was op dit moment niet aanwezig op de locatie en uit het interview met de houder blijkt dat zij niet meer op

de locatie zal komen totdat de koppeling heeft plaatsgevonden. Hiermee voldoet de houder aan de gestelde kwaliteitseisen.

Conclusie

De personeelsleden die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen zijn in het bezit van een geldige VOG of staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Bevindingen

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of de beroepskrachten die tijdens het onderzoek op de locatie waren, beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding overeenkomstig de voorwaarden van de meest recent aangevragen de cao kinderopvang en cao welzijn.

De houder is de mogelijkheid geboden om aan te tonen dat iedere beroepskracht voldoet aan de kwalificatie-eis, door de informatie na te sturen. De houder heeft dit binnen de daarvoor gestelde termijn gedaan. Voor deze beroepskwalificaties geldt dat zij voldoen aan de eisen volgens de geldende cao kinderopvang en cao welzijn.

Conclusie

De beroepskrachten die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn.

Aantal beroepskrachten

Bevindingen

Beroepskracht-kindratio

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio), is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door de de beroepskracht-kindratio op het moment van het bezoek te toetsen.

Op het moment van de observatie zijn aanwezig:

- 12 kinderen op de groep 'Pluto' met 2 beroepskrachten;
- 9 kinderen op de groep 'Zonnen' met 2 beroepskrachten;
- 11 kinderen op de groep 'Manen' met 2 beroepskrachten;
- 12 kinderen op de groep 'Sterren' met 2 beroepskrachten;
- 6 kinderen op de groep 'Kleine Beer' met 2 beroepskrachten.

Uit de beroepskracht-kindratio tijdens het bezoek komt naar voren dat voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden er voldoende beroepskrachten worden ingezet.

Achterwacht bij calamiteiten

Indien in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De telefoonnummers van deze volwassene liggen op de locatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De aanwezigheidslijsten, personeelsroosters en de beroepskracht-kindratio tijdens het toezichtsbezoek die in de steekproef zijn opgenomen voldoen aan de gestelde eisen. De achterwacht bij calamiteiten voldoet aan de gestelde eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bevindingen

De stamgroep

Kinderdagverblijf 'De Steenuiltjes' bestaat uit twee stamgroepen met maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar met twee beroepskrachten. De stamgroepen voldoen aan de gestelde eisen.

Vaste gezichten op de groepen

De houder heeft een dusdanig personeelsrooster dat kinderen tot 1 jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen en kinderen van één jaar of ouder ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen. Van de vaste beroepskrachten is ten minste één beroepskracht werkzaam in de stamgroep van dat kind. Uit het interview met de houder komt naar voren dat de houder in zijn personeelsbeleid in geval van ziekte, vakantie en verlof, gebruik kan maken van vaste (inval)beroepskrachten. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van vaste gezichten.

Mentor

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De indeling van de kinderen per mentor is in te zien op de locatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van het mentorschap.

Conclusie

Ten behoeve van de stabiliteit van de opvang zorgt de houder ervoor dat op de locatie wordt gewerkt met vaste stamgroepen, dat er voldoende vaste beroepskrachten voor de kinderen aanwezig zijn en dat elk kind een mentor toegewezen heeft gekregen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. T. Plessen en Mevr. L. Tönissen)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang zijn kwaliteitseisen opgenomen die betrekking hebben op het veiligheids- en gezondheidsbeleid in een kindercentrum. Het doel is de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk te waarborgen.

Per 1-1-2018 zijn deze kwaliteitseisen gewijzigd waarbij de houder dient te beschikken over een concrete beschrijving van de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang met zich brengt, waarbij onderscheid is gemaakt in:

- risico's met grote gevolgen voor de veiligheid of gezondheid;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezigen;
- risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en waarbij de kinderen wordt geleerd hiermee om te gaan.

De houder beschikt daarnaast over een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn of worden genomen, met als doel de risico's met grote gevolgen voor de veiligheid of gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en een handswijze indien deze risico's zich toch voordoen.

Ten aanzien van het risico op grensoverschrijdend gedrag organiseert de houder de dagopvang op een zodanige manier dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Om de veiligheid en gezondheid van de kinderen in het dagverblijf blijvend te waarborgen is het van belang dat de houder samen met de beroepskrachten ervoor zorg draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. De houder dient dit cyclische proces in het veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben beschreven.

Tijdens het toezichtsbezoek is onderzocht of de uitvoering van het beleid de risico's ook daadwerkelijk ondervangt. Daarnaast is onderzocht of de houder overeenkomstig de wettelijke meldplicht met betrekking tot kindermishandeling handelt en de kennis hiervan bij de beroepskrachten bevordert. Onder het kopje, 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' staan de bevindingen van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inleiding

De wijze waarop de houder ervoor zorg draagt dat op de locatie sprake is van een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een speerpunt dat tijdens het onaangekondigde toezichtsbezoek nader is bekeken.

Bevindingen

Speerpunt veiligheid en gezondheid

Tijdens het toezichtsbezoek is binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie extra aandacht besteed aan het speerpunt 'verbranding'. Uit een interview met de beroepskracht blijkt dat er duidelijke afspraken zijn gemaakt rondom het voorkomen van verbranding door de zon als het warm is. Zo worden de kinderen tijdens het bezoek ingesmeerd, zijn er zonneschermen en blijven ze in de middag als het heel warm is binnen. Ook voor kinderen zijn er duidelijke afspraken rondom dit onderwerp. De afspraken worden in de praktijk nageleefd.

Eerste hulp aan kinderen

Na afloop van het toezichtsbezoek zijn de certificaten eerste hulp aan kinderen van de aanwezige beroepskrachten opgevraagd. De locatieverantwoordelijke heeft deze certificaten binnen de gestelde termijn toegestuurd per mail. De beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.

Conclusie

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat is opgenomen in de steekproef rondom het thema 'verbranding' voldoet aan de onderzochte eisen. Tevens wordt gedurende de gehele openingstijd van het kinderdagverblijf ten minste een beroepskracht ingezet met een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. T. Plessen en Mevr. L. Tönissen)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen en administratie
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e):

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Deze eis geldt van augustus 2017 tot 1 augustus 2019 uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Steenuiltjes
Website : <http://www.kinderopvang-debilt.nl>
Aantal kindplaatsen : 62
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang De Bilt
Adres houder : Weltevreden 4a
Postcode en plaats : 3731AL De Bilt
Website : www.kinderopvang-debilt.nl
KvK nummer : 41184967
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : L. Brouwer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : De Bilt
Adres : Postbus 300
Postcode en plaats : 3720AH BILTHOVEN

Planning

Datum inspectie : 07-06-2018
Opstellen concept inspectierapport : 25-06-2018
Zienswijze houder : 27-06-2018
Vaststelling inspectierapport : 29-06-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-06-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-06-2018
Openbaar maken inspectierapport : 29-06-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De zienswijze van Kinderopvang De Bilt:

Het klopt dat we theoretisch nu 2 maal 15 (beide peutergroepen) en 3 maal 12 (verticale groepen) kinderen zouden kunnen plaatsen volgens ons pedagogisch werkplan. Echter een van beide peutergroepen is nog aan het "instromen" en heeft in de praktijk nog maximaal 12 kinderen, waarvan er regelmatig ook nog eens kinderen afwezig zijn. De verwachting was en is dat deze groep niet verder zal vollopen, zeker niet nu er wederom onzekerheid is over de invulling van de VVE gelden, omdat de gemeente vanuit de rijksoverheid hier minder geld voor zal gaan ontvangen. Ook bij peutergroep Pluto zijn van de 15 kinderen regelmatig kinderen niet aanwezig. In de praktijk zijn er nooit meer dan 62 kinderen op de vestiging aanwezig. Ook onderstaande overwegingen hebben meegespeeld in ons besluit om geen aanpassing aan het aantal kindplaatsen te vragen:

- I.v.m. de wet IKK zal het aantal kindplaatsen op onze verticale groepen naar 10 kinderen gaan per 1 januari 2019
- Beide peutergroepen zijn in de schoolvakanties niet operationeel zijn, het altijd weer enige tijd duurt voordat de groepen weer "vol" stromen

Dit gaf ons de illusie dat het onnodig zou zijn om voor die korte periode (september tot en met december 2018) een aanvraag voor meer kindplaatsen te doen. Immers er zou, ons inziens, überhaupt geen sprake zijn van de overschrijding van het aantal kindplaatsen. Echter we begrijpen nu dat je altijd moet uitgaan van de mogelijkheid van het maximaal aantal aanwezige kinderen op een groep en hebben dus ook meteen om een uitbreiding van het aantal kindplaatsen gevraagd. Dit zal geen enkel punt zijn, de ruimte is afdoende (voldoende m²) en er is indertijd ook gebouwd voor 5 groepen, alleen toen nog met het idee om te gaan voor 4 verticale groepen en één peutergroep. Echter om het aantal VVE kinderen dat wij opvangen meer over twee groepen te kunnen verspreiden zijn we een tweede peutergroep begonnen i.p.v. uit te breiden met nog een verticale groep.

T.a.v. de vrijwilligster die aanwezig was zonder dat hier sprake was van een koppeling t.b.v. de continue screening het volgende. Deze vrijwilligster heeft wel een VOG, echter door haar verstandelijke beperking is het nodig dat een volwassen familielid aanwezig is om de koppeling te realiseren (i.v.m. de DigiD code), ook haar begeleidster dient dan aanwezig te zijn. Iets wat de vrijwilligersorganisatie veel tijd kost om te realiseren. Een eerste poging om dit te bewerkstelligen heeft nog niet tot het gewenste resultaat geleid. Helaas, zeker voor deze vrijwilligster, aan wie het moeilijk uit te leggen is waarom ze nu opeens niet meer voor de was en de koffie en thee mag zorgen. We gaan er vanuit dat dit binnen afzienbare tijd toch gaat lukken en dat zij dan haar "werk" op het kinderdagverblijf weer kan oppakken.

Met hartelijke groet,

Tineke Plessen, directeur/bestuurder Kinderopvang De Bilt

Weltevreden 4a, De Bilt, telefoon: 030-2251998 www.kinderopvang-debilt.nl